## SERIOUS GAMES WORKSHOP

## VON DER GAME EXPERIENCE → USER EXPERIENCE



Wissens- und Technologietransfer Serious Games

PRÄSENTIERT VON PD. DR. STEFAN GÖBEL AM 12. MÄRZ 2021





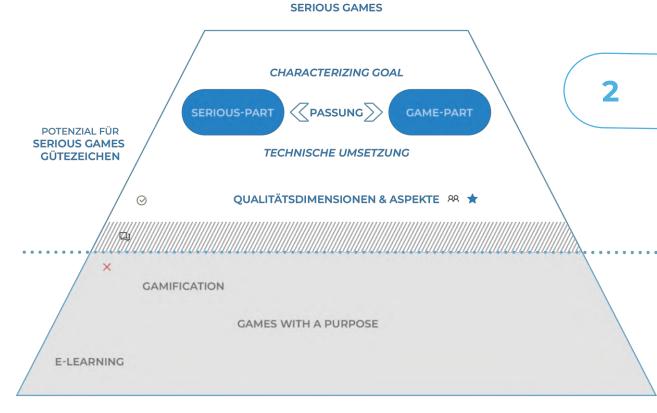


# SERIOUS GAMES WORKSHOP GAMES/GX → USER EXPERIENCE

#### Sessionplan



Raum Session	Stadtmitte Hosts: Stephanie Beez & Frederike Seib	<b>Lichtwiese</b> Host: Dr. Caprice Weissenrieder	Botanischer Garten Host: Rosa Horneff	Kaffeebar
1 10:15 - 11:00	Wie sieht die neue Normalität der Zusammenarbeit nach der Pandemie aus? Frederike Seib	UX makes the difference. Fachübergreifende wissenschaftliche Themen an der TUDa Dr. Stefan Göbel	Gesunde Zusammenarbeit im Team gestalten Elke Böhme	Bewegungs- einheit & Informeller Austausch
11:00 - 11:15		Pause und Raumwechsel		
2 11:15 - 12:00	Wir entwickeln eine Vision für unser Büro der Zukunft! Anja Einsiedler	Feldforschung unter Krisenbedingungen – Erfahrungen aus der sozial-ökologischen Forschung Prof. DrIng. Jochen Hack	Herausforderungen bei der alltäglichen, virtuellen Zusammenarbeit im Team Christian Hoppe	Bewegungs- einheit & Informeller Austausch
12:00 - 12:45	Pause und Raumwechsel			
3 12:45 - 13:30	Let#s UNITE! International erfolgreich zusammenarbeiten Dr. Jana Freihöfer	Zusammenarbeit mit Mitarbeiter*innen – Kumpel oder Chefin? Dr. Cornelia Seeberg	BarCamp – Ist das etwas für mich? Wie könnte ich es für mich nutzen? Austausch ohne Session-Owner	Bewegungs- einheit & Informeller Austausch



# SERIOUS GAMES WORKSHOP GAMES/GX → USER EXPERIENCE

Titel:

UX makes the difference.

Fachübergreifende wissenschaftliche Themen an der TUDa

Sessiongeber\*in:

Dr. Stefan Göbel

#### Beschreibung:

Basierend auf dem interdisziplinären Wissenschafts- und Technologietransfer Vorhaben "WTT Serious Games" soll diskutiert werden, wie das Thema User Experience (UX, vgl. Usability/Gebrauchstauglichkeit) an der TUDa strategisch positioniert und interdisziplinäre Kooperationen in Forschung & Lehre (und Transfer) gefördert werden kann.

#### Zentrale Ergebnisse:

- alle können von UX profitieren, in F&L, Transfer (u. Verw.)
- F-Sichtt: Evaluation/Effekte besser wenn die UX stimmt
- Transfer: h\u00f6heres Potential mit UX f\u00fcr Gr\u00fcndungen
- task force (AG) für UX

#### Offene Fragen:

- fachliche Verortung: UX Forschung
- organisatorische Verortung: Service von Transfer?
- wie Mitstreiter gewinnen? .. lobbying @ TUDa

#### Weiterführende Informationen:

- https://de.wikipedia.org/wiki/User\_Experience
- https://wtt-serious-games.de/
- Events: FIF Workshop am 12. März, 10-13 Uhr und Nachwuchsförderung/UX Workshop am 15. April (geplant)

Kontakt: stefan.goebel@kom.tu-darmstadt.de

## **User Experience**



Der Begriff User Experience (Abkürzung UX, <u>deutsch</u> wörtlich 'Nutzererfahrung', besser 'Nutzererlebnis' oder 'Nutzungserlebnis' – nach Norm DIN EN <u>ISO 9241</u> Teil 210 heißt es 'Benutzererlebnis') umschreibt alle Aspekte der Eindrücke und das Erlebnis eines Nutzers bei der Interaktion mit einem Produkt, Dienst, einer Umgebung oder Einrichtung. Dazu zählen auch Software und IT-Systeme.

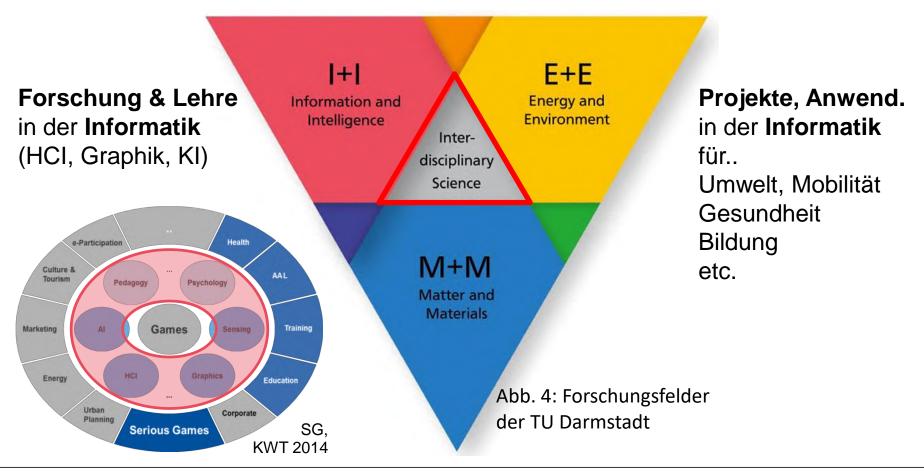
Der Begriff *User Experience* kommt meist im Zusammenhang mit der Gestaltung von <u>Websites</u> oder <u>Apps</u> zur Anwendung, umfasst jedoch jegliche Art der Produktinteraktion, also unter anderem auch die nicht-digitale, physische Nutzung.

https://de.wikipedia.org/wiki/User\_Experience

## **User Experience @ TU Darmstadt**



### Strategiekonzept (Entwurf) – Forschung, Stand 12. Oktober 2020



## **User Experience @ TU Darmstadt**



#### Forschung, Lehre und Transfer gehen bei uns Hand in Hand

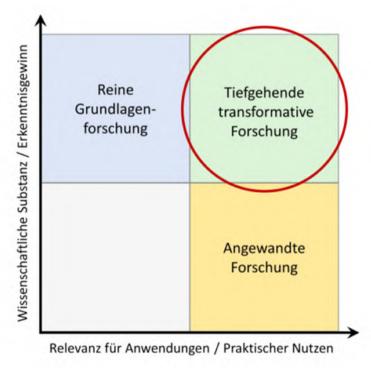


Abb. 2: Erkenntnisgewinn vs. Anwendungsrelevanz in der Forschung (nach Donald E. Stokes, Pasteur's Quadrant: Basic science and technological innovation. Brookings Institution Press, Washington D.C., 1997)

Diese Forschungsfelder schaffen Räume für Interaktion und Synergien. Sie unterstützen uns, Methodenkompetenz und Forschungsinfrastruktur gemeinsam zu nutzen. Im Kern steht dabei der Gedanke, problemzentriert interdisziplinär zusammenzuarbeiten.

Wir wollen Chancen für transformative Erneuerungen von Technik und Gesellschaft eröffnen. Daher betreiben wir an vielen Stellen Forschung, in der sich großer Erkenntnisgewinn mit hoher Anwendungsrelevanz paart (vgl. Abb. 2).

= Serious Games Ansatz

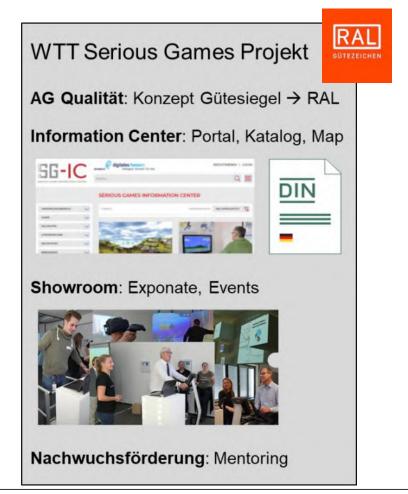
## **User Experience @ TU Darmstadt**



#### Forschung, Lehre und Transfer gehen bei uns Hand in Hand

#### UX/GX "Lab"

- Fachliche Basis "UX/Game Experience"
   vgl. "RAL-Gütekriterien bei Serious Games"
- Testen von Prototypen, Demos .. Feedback
  - offen für alle TUDa FB, FG
- Verbindung Mentoring, Startup-Programm
- Branchenbezogene Events
- Verortung fachlich, HCI-Forschung?
- Verortung strategisch, Transfer/HIGHEST
  - Angebot von Services
- Wie Mitstreiter gewinnen?
- Wie in F&L integrieren?



#### **Serious Games Literatur**





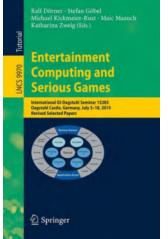
Game/User Experience:

Nacke, L. E., Drachen, A., & Göbel, S. (2010). Methods for evaluating gameplay experience in a serious gaming context. *International Journal of Computer Science in Sport*, *9*(2), 1-12.

Serious Games Lehrbuch:

Dörner, R., Göbel, S., Effelsberg, W., Wiemeyer, J. (Eds.) Serious Games - Foundations, Concepts and Practice. Springer International Publishing. 2016.

Available at https://www.springer.com/gp/book/9783319406114



Dagstuhl Seminar, interdisziplinäre Forschung:

Dörner, R., Göbel, S., Kickmeier-Rust, M., Masuch, M., Zweig, K.A. /eds.) Entertainment Computing and Serious Games. International GI-Dagstuhl Seminar 15283, Dagstuhl Castle, Germany, July 5-10, Revised Selected Papers. Information Systems and Applications, incl. Internet/Web, and HCI. 9970. Springer International Publishing. 2016.

Available at https://www.springer.com/gp/book/9783319461519











Göbel, S., Konrad, R., Mehm, F., Caserman, P., Tregel, T. & Garcia-Agundez, A. (2018). Serious-Games-Forschung und - Lehre in der Informatik. In Bartholdy, B., Breitlauch, L., Czauderna, A., Freyermuth, G. (Hrsg.) *Games studieren - was, wie, wo?* (pp. 613-656). Bielefeld: transcript-Verlag. https://doi.org/10.14361/9783839440322-042

DIN SPEC 91380 Serious Games Metadataformat. <a href="https://www.beuth.de/de/technische-regel/din-spec-91380/289947896">https://www.beuth.de/de/technische-regel/din-spec-91380/289947896</a>

Joint Conference on Serious Games, seit 2010 <a href="http://jointconference-on-seriousgames.org/">http://jointconference-on-seriousgames.org/</a>

www.kom.tu-darmstadt.de/serious-games Publikationen S. Göbel

